

Формуляр за:Замяна: Връщане:

Търговецът има право да откаже връщането на продукт, съобразно действащото законодателство Чл. 57. (Отм. - ДВ, бр. 105 от 2006 г., в сила от 01.01.2007 г., нов - ДВ, бр. 61 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г.) -Закон за защита на потребителите - ЗЗП.

"Чорапогащи, чорапи, бикини, боксерки, прашки, слипове, бодита, долна част бански, цял бански и други продукти, характеризиращи се като долна бельо (или с прилежаща долна част) - НЕ ПОДЛЕЖАТ на връщане и подмяна. "

Продукта трябва да е:

- в оригиналния му вид и качествени характеристики,
- запазена фабрична опаковка, оригиналните етикети, защиты и опаковка,
- всички придружаващи ваучери, документи, касов бон /без него е невъзможно връщането на артикул/

Продукти подлежащи на връщане са такива, които не се характеризират като долна част и не са преминали никаква допълнителна обработка / гладене, пране, рязане и други действия нарушаващи цялостта на продукта, както и премахване на съпътстващите продукта оригинални етикети, стикери, без следи от грим, парфюми, дезодорант, ролон и други аромати/.
Разходите по връщането на продукт/и са изцяло за сметка на Купувача.

Ако пратката Ви отговаря на горепосочените условия
я изпратете до адрес ул.Арсеналски 2, Park Center, ниво 0, магазин Giotto
адресирано до фирма Тренд И ООД
тел. +359 878 414 100

При връщане на продукт, моля пишете ни и на e-mail: info@giotto.bg и приложете този формуляр в пратката.

Моля, не изпращайте пратки с наложен платеж към нас, възстановяване на сумата ще получите по банков път до 14 работни дни. Транспорта е за сметка на клиента, освен в случай на дефект на стоката.

Номер на поръчка:

Име и Фамилия:

Тел.номер:

Замяна за:

(попълва се само при връщане на продукт)

IBAN:

Титуляр на банковата сметка:

Благодарим Ви, че ни се доверихте!

С любов:

